

Springfield-Hampden County HMIS

Privacy Notice

This notice describes how we may use and share information we have about you and how you can access that information.

HMIS is a database that stores information about clients we serve and services we provide. We collect information that is defined in the U.S. Department of Housing and Urban Development's HMIS Data Standards. This notice applies to the Springfield-Hampden County HMIS.

Uses and Disclosures of Your Information

Information you provide...

- Will be entered into the Springfield-Hampden County HMIS.
- Will be used to improve, provide and coordinate services.
- May be used in relation to payment or reimbursement for services.
- Will be used to make sure that our programs are effective.
- Will be used to prepare statistical reports.

Information you provide about physical or mental health problems will not be shared with other service providers, unless you have authorized it.

Protected Identifying Information (PII) will be shared only if you authorize it or if required by law, or if there is a serious threat to health or safety.

In Massachusetts, PII includes your name, date of birth, social security number, driver's license number, and bank account numbers. We **DO NOT** collect driver's license or bank account numbers.

Your Rights

- Your right to receive services will not be affected if you refuse to provide HMIS information.
- You control who your information is shared with. You may allow or refuse to share your information with other service providers.
- You may give written notice to end all privacy and information sharing agreements at any time.
- You may have a copy of this notice.
- You may view your record, have your record corrected, and file a complaint.

How to Inspect and Correct your Personal Information

You may request a copy of your HMIS record. Please submit a verbal or written request to program staff to get a copy. We will explain any information on it that you do not understand.

We will consider your request to correct inaccurate or incomplete personal information. We may delete or fix information that we agree is inaccurate or incomplete.

We may deny your request to inspect your personal information if...

- The information was gathered in reasonable anticipation of legal actions.
- The information would violate a confidentiality agreement.
- Sharing the information would endanger the life or safety of any individual.

If we deny your request, we will explain the reason. We will keep a record of the request and the reason it was denied.

Data Storage and Disposal

We dispose of personal information that is not being used **seven** years after it was created or updated. We may remove personal identifiers from the information instead of getting rid of it.

We may keep information longer if required by laws, statutes, regulations or contracts.

For more information contact the supervisor of your program.

To file a complaint, contact the Springfield-Hampden County Continuum of Care:

Jesus Arce
City of Springfield Office of Housing
1600 E. Columbus Ave.
Springfield, MA 01103
(413) 787-6500 jarce@springfieldcityhall.com

- We have the right to change this notice at any time & changes may apply to information collected prior to the date of the change.
- We accept and consider all questions or complaints regarding the Springfield-Hampden County HMIS.

HMIS del Condado de Springfield-Hampden

Notificación de Privacidad

Este aviso describe como podemos utilizar y compartir la información que tenemos sobre usted y como usted puede tener acceso a esa información.

HMIS es una base de datos que almacena información acerca de los clientes que servimos y servicios que ofrecemos. Recopilamos la información que se define en el Departamento de Vivienda y Estándares de Datos HMIS de Desarrollo Urbano del EE. UU. . Este aviso se aplica al HMIS del Condado de Springfield-Hampden.

Usos y Divulgaciones de su información

La información que usted proporcione...

- Se introducirá en el HMIS del Condado de Springfield-Hampden.
- Se utilizará para mejorar, proveer y coordinar servicios.
- Puede ser utilizado en relación con el pago o reembolso de los servicios.
- Se utilizará para asegurar que nuestros programas sean eficaces.
- Se utilizará para preparar informes estadísticos.

La información que usted proporciona acerca de problemas de salud física o mental no será compartida con otros proveedores de servicios, a menos que usted haya autorizado.

Información de identificación protegida (PII) será compartida solo si usted lo autorice, o si lo requiere la ley, o si hay una amenaza seria a la salud o la seguridad.

En Massachusetts, PII incluye su nombre, fecha de nacimiento, número de seguro social, número de licencia de conducir y números de cuentas bancarias. No recopilamos números de licencia de conducir o cuentas bancarias.

Sus Derechos

- Su derecho a recibir los servicios no se verá afectado si se niega a proporcionar información de HMIS.
- Usted controla con quien su información se comparte. Puede permitir o denegar compartir su información con otros proveedores de servicios.
- Puede dar aviso por escrito para terminar los acuerdos del intercambio de información y privacidad en cualquier momento.
- Puedes obtener una copia de este aviso.
- Usted puede ver su expediente, tener su expediente corregido, y someter una queja.

Como revisar y corregir su información personal

Usted puede solicitar una copia de su expediente HMIS. Por favor, envíe una solicitud verbal o por escrito al personal del programa para obtener una copia. Explicaremos cualquier información que no entiende.

Consideraremos su solicitud para corregir la información personal que este inexacta o incompleta. Podemos eliminar o corregir la información en que estemos de acuerdo ser inexacta o incompleta.

Podemos negar su solicitud para revisar su información personal si...

- La información se recopiló en anticipación razonable de acciones legales.
- La información violaría un acuerdo de confidencialidad.

- Compartir la información pondría en peligro la vida o seguridad de cualquier persona.

Si negamos su petición le explicaremos la razón. Vamos a mantener un registro de la solicitud y la razón por la que fue denegada.

Almacenamiento de Datos y Eliminación

Disponemos información personal que no esta siendo utilizado siete anos después de su creación o actualización. Podemos quitar los identificadores personales de la información en lugar de deshacerse de ella.

Podemos mantener la información por más tiempo si lo requieren las leyes, estatutos, reglamentos o contratos.

.....
Para mas información póngase en contacto con el supervisor de su programa.

Para someter una queja, comuníquese con La Continuidad de Cuidado del Condado De Springfield-Hampden.

Jesús Arce
Cuidad de Springfield, Oficina de Vivienda
1600 East Columbus Avenue
Springfield, Massachusetts 01103
(413) 787-6500, jarce@springfieldcityhall.com

- *Tenemos el derecho de cambiar este aviso en cualquier momento y cambios pueden aplicar a información recopilada antes de la fecha de cambio.*
- *Aceptamos y consideramos todas las preguntas o quejas con respecto a la Continuidad de Cuidado de HMIS del Condado de Springfield-Hampden.*